

地域密着型通所介護ならびに介護予防、日常生活支援総合事業、

重要事項説明書

株式会社ふたばケアメディカル『デイサービス よのもり』

1、株式会社ふたばケアメディカル『デイサービス よのもり』の概要

経営の基本理念

「穏やかな毎日を実現する介護」

経営思想

介護が必要な高齢者とそのご家族の負担を軽減し、みなさまの”おだやか”な生活環境づくりをお手伝いします。

豊富な医療経験を持つ看護師が主体となり、幅広いケア内容と的確かつ迅速な対応体制によって利用者そしてご家族に安心した毎日をお過ごしいただくことを目指しています。

提供できるサービスの種類と地域

名 称：株式会社ふたばケアメディカル『デイサービス よのもり』

所在地：東京都墨田区東向島 4-32-7 宇草ビル 101

電話番号：03-6231-9248

サービスの種類：地域密着型通所介護

指定事業者番号：事業所番号 1370704262 事業所番号 13A0700065

サービス提供対象地域：墨田区および近隣

営業時間 月曜～土曜日 8時30分～18時（サービス提供時間 9時45分～17時まで）

定休日：日曜日（祭日は営業します） 年末年始の休業日：12月31日～1月3日

職員体制

管理者 1名（常勤兼務）

生活相談員 5名（常勤兼務3名、非常勤兼務2名）

機能訓練指導員 5名（常勤兼務1名、非常勤兼務4名）

看護師 5名（非常勤兼務4名、非常勤専従1名）

准看護師 1名（常勤兼務1名）

介護職員 5名（常勤兼務3名、非常勤兼務2名）

2、株式会社ふたばケアメディカル『デイサービス よのもり』が提供するサービスについての担当・相談窓口

看護師 石井 徳雄 電話番号 03-6231-9248（午前9時～午後6時まで）

※ご不明な点は、どのようなことでもお尋ね下さい。

3、サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

通所介護計画の作成とともに、契約を結んで頂き、サービスの提供を開始致します。尚、居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員、地域包括センターにご相談下さい。

(2) サービスの終了

利用者様の都合でサービスを終了させる場合は、サービス終了希望日の1週間前までに文書でお申出下さい。

当株式会社ふたばケアメディカル『デイサービス よのもり』（以下「事業所」）のやむを得ない事情によりサービスの提供を終了させて頂く場合があります。その場合は、終了1ヶ月前に文書でお知らせ致します。

次の各事項に該当することになった場合は自動的にサービスの提供を終了致します。

イ 利用者様がお亡くなりになった場合。

ロ 利用者様が介護保険施設に入所した場合。

ハ 介護保健給付でサービスを受けていた利用者様の要介護区分が、要支援、非該当（自立）と認定された場合。

その他

イ 当事業所が、正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に違反した場合、利用者様や、ご家族等に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、利

利用者様は文書で解約を通知する事によって即座にサービスを終了することができます。

ロ 利用者様がサービスの利用料金の支払いを2ヶ月以上遅延し、料金を支払うように催告したにもかかわらず、10日以内に支払われない場合、利用者様が正当な理由なくサービスの中止をたびたび繰り返された場合、また、利用者様が入院もしくは病気等で3ヶ月以上サービスの利用ができない状態があきらかになった場合、利用者様、ご家族が当事業所や当事業所の職員に対してこの契約を継続し難いほどの背信行為を行なった場合、当事業所は、文書で通知する事により、即座にサービスの提供を終了する事ができます。

(3) サービス提供にあたっての留意事項

【体調確認】

事業所到着時に、健康チェックを行ないます。

【連絡事項】

主治医よりの注意事項や体調の変化があるときは必ず、ご連絡下さい。

【報告事項】

感染症、（結核、肝炎、MRSA など感染するおそれのある皮膚疾患）がある場合には必ず、ご連絡下さい。

【相談】

ご家庭での介護でお悩みのことがありましたらお気軽にご相談下さい。

苦情相談および緊急時の対応方法

株式会社ふたばケアメディカル

受付時間（月～土の午前9時～午後6時まで）

電話番号：03-6231-9248

墨田区の窓口 墨田区介護保険課 給付・事業者担当

受付時間（月～金の午前8時30分～午後5時15分まで）

電話番号 03-5608-6544

東京都の窓口 東京都国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口専用

住所 東京都千代田区飯田橋3-5-1 東京区政会館11階

電話番号 03-6238-0177

4、提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	無	実施した評価機関の名称	—
実施した直近の年月日	—	評価結果の開示状況	—